客控系统

**目 录**

1[概述](http://baike.baidu.com/view/1695026.htm" \l "1)

2[系统背景](http://baike.baidu.com/view/1695026.htm#2)

3[系统产品](http://baike.baidu.com/view/1695026.htm#3)

1. 3.1 [RCU](http://baike.baidu.com/view/1695026.htm#3_1)
2. 3.2 [取电开关](http://baike.baidu.com/view/1695026.htm#3_2)
3. 3.3 [门外显示器](http://baike.baidu.com/view/1695026.htm#3_3)
4. 3.4 [空调温控器](http://baike.baidu.com/view/1695026.htm#3_4)
5. 3.5 [服务面板](http://baike.baidu.com/view/1695026.htm#3_5)
6. 3.6 [弱电开关](http://baike.baidu.com/view/1695026.htm#3_6)
7. 3.7 [紧急呼叫](http://baike.baidu.com/view/1695026.htm#3_7)
8. 3.8 [管理软件](http://baike.baidu.com/view/1695026.htm#3_8)

4[系统功能](http://baike.baidu.com/view/1695026.htm#4)

5[主要服务](http://baike.baidu.com/view/1695026.htm#5)

6[环境控制](http://baike.baidu.com/view/1695026.htm#6)

7[应具备哪些功能](http://baike.baidu.com/view/1695026.htm#7)

1. 7.1 [稳定性](http://baike.baidu.com/view/1695026.htm#7_9)
2. 7.2 [可扩展性](http://baike.baidu.com/view/1695026.htm#7_10)
3. 7.3 [故障上报](http://baike.baidu.com/view/1695026.htm#7_11)
4. 7.4 [空调节能](http://baike.baidu.com/view/1695026.htm#7_12)
5. 7.5 [灯光节能](http://baike.baidu.com/view/1695026.htm#7_13)

8[服务详解](http://baike.baidu.com/view/1695026.htm#8)

**1****概述**

客控系统，指酒店客房智能管理控制系统。在酒店、宾馆房间里可以通过智能化、节能化的高科技技术实现酒店客房的智能管理与控制。让入住的酒店客人更加方便、安全，服务倍感温馨亲切，同时也给酒店方带来[智能化系统](http://baike.baidu.com/view/2234626.htm" \t "_blank)的管理。客控系统不仅仅提高酒店管理和服务水平，达到高效率管理及人性化的服务，而且还符合国家倡导的节能环保功能，并以此在星级评比上加分。

**2****系统背景**

在21世纪信息化技术的发展与进步下，全球经济一体化的进程使得酒店业服务和管理必然要不断满足客人个性化的需要，也让酒店宾馆面临着日益激烈的竞争环境和不断攀升的客户期望，迫使经营者不断寻求扩大知名度、改进服务质量、降低管理成本和提升客户满意度的新法宝来增强酒店的核心竞争力。入住的客人对酒店宾馆管理方式和人性化的贴身服务，对酒店业的专业设备也提出了更高的要求，一间客房智能管理系统不仅要求达到集中控制和管理的目的，为适应社会的需要，酒店也在考虑安全防范、能源节约、网络化监控的实现。而互联网的发展，使得计算机参与到酒店的日常营业管理之中，更充分地发挥了现代化的工作优势，提高了服务质量和管理水平，进而促进了酒店的经济效益。酒店客房主要功能是给客人提供方便、舒适的休息环境。让酒店的工作人员及时、准确地了解客人的需求，为客人提供完善周到的服务；同时酒店的管理人员还希望在提供周到服务的同时，又能最大程度地合理利用能源，避免不必要的能源浪费---节能，因此，业界开发出了“客控系统”，全称为酒店客房智能控制系统。

**3****系统产品**

**RCU**

RCU(客房控制器)是系统的核心部件，采用集成设计，工作电压为AC220V，具备一定的可扩展性，配置灵活，强大的核心技术提供丰富的控制方式。

1、采用[弱电](http://baike.baidu.com/view/98464.htm)控制强电，安全操作，运行稳定、高效节能。

2、多种控制方式，有集中控制、分散控制，也可加装遥控功能；

2、网络通讯方式采用RS-485、CANBUS、TCP/IP方式传输数据；

3、RCU控功能强大，具备丰富的可扩展性，根据不同酒店客房需要提供。

**取电开关**

智能型插卡取电开关通常安装于入口处，有别于传统的光电型取电开关，它只能用门锁卡取电，用名片、纸片等不能取电，可识别支持TEMIC、M1门锁卡。如果是智能通讯型取电开关，还可识别持卡人的不同身份和姓名（如客人张某、服务员李某、经理王某等），便于酒店做更为细化的管理。

**门外显示器**

门外显示器位于门外，与房内服务面板配合使用、同步显示“请勿打扰”、“请求清理”、“请稍候”，并有门铃按键。有的门外显示器还具有酒店房间号显示，非常方便。

门外显示器可随酒店方要求进行定制。

**空调温控器**

空调温控器在前台能远程开启或关闭温控器,并能调节客房内的温度，客人进入客房插卡取电后可自由通过温控器调节客房内温度。

**服务面板**

服务面板提供“请勿打扰”，“清理房间”、“ 呼叫服务”、“退房预告”按键功能及指示灯与多功能指示牌和管理电脑同步显示。系统运行时，背光显示为黄光，客人点击后背光显示为蓝光。面板可在床头、入口、厅内多处设置，实现多点控制。

**弱电开关**

弱电开关面板有多种形式，例如自复位式翘板开关、触摸屏开关等，用以控制客房内的灯光、窗帘等。一般来说，自复位式翘板开关以其质量好、寿命长、更换方便而受到各酒店的青睐。

**紧急呼叫**

紧急呼叫按钮安装于床头、卫生间的浴缸或马桶旁边（客人方便操作处）。为行程开关，按下后，不能自动回位，需钥匙才能回位。

**管理软件**

客房管理软件对酒店客房状态与信息进行集中管理，通过[以太网](http://baike.baidu.com/view/848.htm)TCP/IP协议以Client/Server（客户/服务器）模式访问服务器数据库，将房间状态以各种直观的交互的方式动态显示出来，从而方便了监测和控制。

**4****系统功能**

[客房控制系统](http://baike.baidu.com/view/1840070.htm)集客房信息响应以及灯光、空调、窗帘、电视、场景格调选择等服务功能集中控制于一体，多项技术实现电能节约、服务管理提升、各种安全防范，通过加以计算机互联技术的利用实现网络化监控：客房人员身份、客人实时服务信息、房门状态、保险箱开关状态、客房温度状态等等，一切实时信息尽在掌控中。

智慧[客房控制系统](http://baike.baidu.com/view/1840070.htm)具有智能化、[网络化](http://baike.baidu.com/view/4551569.htm)、规范化特点，将科学的管理思想与先进的管理手段相结合，帮助酒店各级管理人员和服务人员对酒店运行过程中产生的大量动态的、复杂的数据和信息进行及时准确的分析处理，从而使酒店管理真正由经验管理进入到科学管理。系统包含以下功能：

**1、智能身份识别功能**――能识别不同人员的身份及根据身份插卡取电用电。

**2、服务功能**――提供勿扰、请稍候、清扫、餐饮、退房预约等服务功能。

**3、五合一显示功能**――方便服务员的工作、避免打扰客人工作和休息（显示勿扰、清理、服务、请稍候及门铃按钮功能）。

**4、无影式服务功能**――给客人贴身、无微不至地服务（系统在不打扰客人的情况下为客人进行服务）。

**5、请稍后功能**――客朋来访时，通知门外等候的客朋稍等片刻。

**6、隐藏识别功能**――识别客房内是否有人。

**7、紧急呼叫功能**――配备给客人有紧急情况使用、系统实时掌控。

**8、退房预告功能**――加快酒店退房速度、减少客人等候时间。

**9、红外探测功能**――给客人贴身地照明、节约卫生间的能源。

**10、安全性功能**――系统联网、有异常情况及时报警。

**11、服务人员查询功能**――便于领班及时调配服务员的工作，了解其工作进度。

**12、远程控制功能**――提前为客人进行服务（开启灯光、空调）。

**13、灯光人性化设置功能**――为客人提供舒适、温馨的居住环境。

**14、节省能源功能**――为酒店减少不必要的能源浪费。。

**15、历史记录查询**――便于酒店加强管理，提升酒店安全性。

**16、联网功能**――便于酒店加强管理，提升酒店知名度。

**17、数据共享功能**――开放接口与[酒店管理软件](http://baike.baidu.com/view/1006900.htm)数据共享，提升酒店管理质量。

**5****主要服务**

**1、请勿打扰**

请勿打扰开关安装在进入房间后门口处和床侧，在套房加配请勿打扰按钮；激活此开关（按下并放开）后，开关上的背光显示蓝色，门铃被禁止，房控中心和该区域服务房会收到此信息，系统管理软件界面上以图标显示信息，门外多功能指示牌上“请勿打扰”背光显示蓝色；要撤消请勿打扰状态，需再次按压请勿打扰开关，开关上的背光显示黄色。

**2、请求清理**

请求清理开关按钮安装于进入房间后门口处，激活此开关（按下并放开）后，开关上的背光显示蓝色本间房控中心和该区域服务房会收到此信息，系统管理软件界面上以图标显示信息并有声音提示，门外多功能指示牌上“请求清理”背光显示蓝色；要撤消，需再次按压开关并放开，开关弹起，开关上的背光显示黄色，表明该项请求处于关闭状态。

**3、呼叫服务**

呼叫服务开关按钮安装在进入房间后门口处和床侧，在套房加配呼叫服务开关按钮；激活此开关（按下并放开）后，开关上的指示灯亮，房控中心和该区域服务房会收到相关信息，系统管理软件界面上以图标显示信息并有声音提示，门外多功能指示牌上“呼叫服务”背光显示蓝色；要撤消，需再次按压开关，开关上的背光显示黄色。

**4、请稍候**

请稍候按钮可安装于床侧和卫生间，当客人发出“请稍候”请求时，多功能指示牌上的“请稍候”背光显示蓝色，提示来客稍等，开门后多功能指示牌上的“请稍候”背光显示变为黄色；要撤消，需再次按压开关，开关上的背光显示黄色。

**5、音乐门铃**

门铃按钮安装于门口，门铃安装于进入房间后门口天花处，在请勿打扰开关按下的情况下，门铃被禁止（无声）。

**6、紧急呼叫（SOS）**

紧急呼叫按钮安装于床侧和卫生间，在套房加配紧急报警按钮；此开关被按下后自动锁定（需要保安部门的专用钥匙才能复位），开关被按下后保安部门、房控中心和该区域服务房会收到此信息，系统管理软件界面上以图标显示信息并有声音提示，此信息的优先级最高，会在软件中得到保证。

**7、退房预约**

退房预告按钮安装于入口处；此开关被按下后，房控中心和该区域服务房会收到此信息，系统管理软件界面上以图标显示信息并有声音提示，通知前台将客人的消费清单提前打出来，减少客人在前台的等待时间。

**6****环境控制**

**1、远程预置**

系统可通过[管理软件](http://baike.baidu.com/view/44266.htm)远程预置打开指定的客房内的灯光及空调（控制空调的风速及温度）并延时（延时时间可设），能定时开起指定或全部房间内空调和排气扇。

**2、灯光控制**

当客人开门进入房内,廊灯自动亮起（由房门门磁开关控制），再把卡插入身份识别器内取电，则自动开启左、右床头灯及受控插座，此时客人可通过开关自由控制房间内灯光。床头处环境灯开关和走廊处开管可以实现对环境灯（廊灯及顶灯）的两地双控。控制器可实现对床头壁灯的无级调光。对衣柜灯实现延时控制，延时30分后自动关闭，客人重按后灯光再行开启。卫生间灯及排气扇通过红外探头、门外开关以及系统自动控制：客人进入卫生间，灯及排队气扇自动打开（亦可按开关打开、关闭）；客人出卫生间，系统感应不到人，关闭灯及排气扇。总控开关：按总控开关将关闭所有已打开的灯具，夜灯将自动开启，进入睡眠状态。在睡眠状态下，按任意控制开关，床灯先亮起30%，再按任意控制开关则相应灯亮。

**3、拔卡断电**

客人拔卡后，房间内未关闭的灯具可延时30秒关闭，为方便客人拔卡后返回房间取回忘记携带的物品。电视和DVD的开关通过遥控器控制，电视和DVD插座电源的通断，只受节电开关控制，即拔卡后自动断电。

**4、空调控制**

客房空调通过采用温控器对客房温度实时状态显示和控制，可显示当前温度、风机三速状态，并通过控制器主机实现数据的上传及接收。并具备以下功能：

客人在前台登记入住时，前台人员可通过系统管理软件打开房间内的空调，并设置运行温度、模式及延时时间。插卡后，交由温控面板指令控制，运行于有人状态（系统不分出租/待租态），同时由客人自主手动修改温控器的开关、设定房间温度及风机三速。系统管理软件可远程控制。拔卡后，系统按系统预设的状态（出租无人态）运行。客房按保持在26度（以上温度值和时间值可设置）运行。未出租或客人退房时，系统进入（未出租）节能模式，房间按保持在27度或每一小时时间中自动运行低速十五分钟或其他可自由设定的状态（以上温度值和时间值可设置），以便保持客房内的空气流通。电磁阀的控制与否，根据管理方要求而定。

**5、安全监测**

检测门的开启状态，检测窗的开启状态，检测保险箱的开启状态，通过身份识别插卡取电开关提供的占用状态结合各种时间段进行安全判断，提供预警信息给客房管理部门和保安部门。

客房门磁开关：当客人打开房门插入房卡时，客房廊自动灯亮，床灯亮起。同时在管理计算机上有开门/关门图标显示并有时间记录，以备查询。当房间处于出租状态时，系统设定时间18：00至次日6：00，房门开启15分钟未关闭时，系统自动报警，要求保安人员（或服务员）到达该房间，提醒客人关上房门，把警报解除，提升酒店的安全性。保险箱门磁开关：无论任何客房状态以及是否插入匙卡，在网络管理计算机上均可以显示开启或关闭状态，并有时间记录。当客人离开酒店，准备退房时，前台人员会查看保险箱的状态，如保险箱是关闭的状态、则会提醒客人是否留有贵重物品在房间？保证客人的财物安全。

**6、影子式服务**

当确定房内是否有人，能通过楼层[服务台](http://baike.baidu.com/view/2339429.htm)实现监控房间的占用情况，如房内客人不在外出办事，服务员则可主动为客人清洁房内垃圾，当客人回来是看见房间整洁一新会倍感清爽舒服。当管理人员要查询服务人员在某个工作区域，在客控管理软件上打开服务人员浏览模块即可，便于管理人员及时调配服务人员的工作，提升酒店的服务质量—快速、准时、准确。

**7****应具备哪些功能**

**稳定性**

酒店客房控制系统属于弱电控制系统的一部分，基于电子产品的稳定性的考虑，应该有专门针对电子产品不稳定而研发的“双控”系列客控系统：在客房控制系统出现故障，甚至在酒店客房控制系统的弱电完全断电的情况下，原有的开关面板仍然能正常开关控制原有的负载，彻底消除了长期以来酒店业主对电子产品安全稳定性的担忧，完全维护了酒店的信誉和形象。

**可扩展性**

在酒店作客控系统改造时，强电系统无需做管线改动，仅通过原有系统布线或通过简单增加系统布线（在不影响客房内部装修环境）情况下，进行系统升级改造。比如：从开关面板处就近拉一根两芯线缆到灯控器，灯控器之间用四芯线缆水平连接即完成改造，这将会给更多的之前使用传统酒店客控系统的宾馆酒店带来更多的系统改造和客控系统升级的需求。

**故障上报**

电子产品在运行中难免出现故障，客控系统能通过自动侦测终端负载工作状态，发现故障立即上报监控中心，这将大大提高酒店系统维护的工作效率。

**空调节能**

针对酒店客房的租房状态和插卡状态，空调可按普通、循环、强力、节能、睡眠等模式自动切换运行，既保证客人得到人性化的智能服务，又力求达到酒店绿色节能的目标。

空调节能模式，酒店可对空调温控器设置最低默认运行温度和温度智能调整时间频率，温控器可智能人性化调整温度曲线，最终按默认温度运行，达到智能节能的效果。

空调睡眠模式既可保护客人身体健康，同时也达到节能效果。

**灯光节能**

客房的房灯、床头灯为客人自我开关管理，客人在不使用到的情况下会关闭，但客房内洗手间的浴室灯与浴镜灯，客人在使用完洗手间后经常会忽略是否关闭，这将严重照成酒店的资源浪费，因此灯光节能是酒店客控系统绿色节能不可忽视的一部分。

**8****服务详解**

**廊灯**

操作及位置：由门磁开关或安装在取电盒旁的嵌入式回弹大板开关面板双联控制。

功能描述：

不论白天或夜间，打开房门进入“欢迎模式”，廊灯自动亮起，营造出欢迎的气氛，让住客感受到回家的温馨，并方便客户及时插卡

取电；

如开门入房后2分钟内仍未插入有效身份识别房卡，则廊灯自动关闭；

如夜间插入有效身份识别房卡，进入“入住模式”，廊灯点亮。左右床头灯点亮，客人可按动廊灯开关自行开关廊灯。

**夜灯**

操作及位置：由安装在床头的嵌入式回弹大板开关面板和总控嵌入式触屏开关面板开关双联控制。

功能描述：

使用夜灯开关开启和关闭夜灯；

按下总控开关，进入“休息模式”，所有灯熄灭，受控插座保持供电；客人如须起床或喝水，可按动任意开关，系统转入“小憩模式”，夜灯及浴镜灯自动点亮，让住客舒适地适应光亮，并能方便地寻找需要开启的其他开关按键。

**浴镜灯、浴室灯**

操作及位置：由安装在浴室门口的嵌入式回弹大板开关面板控制或红外线检测器控制

功能描述：使用浴镜灯及浴室灯开关或红外感应开关开启和关闭浴镜灯及浴室灯。

**排气扇**

操作及位置：由安装在浴室门口的嵌入式回弹大板开关面板面板或主机自动控制

功能描述：在不插卡状态，排气扇每小时自动运行5分钟给房间换气。

在插卡状态，排气扇只受开关控制,总控不控制排气扇。

**左、右床头灯**

操作及位置：由安装在床头的嵌入式触屏开关面板和主机自动控制

功能描述：左、右床头灯（仅限普通阻性的白炽灯）可无级调光；

夜间插卡后进入“入住模式”，左、右床头灯亮50%亮度，同时廊灯及吧灯亮；

持续按住左、右床头灯开关进入调光过程并循环，松开左、右床头灯调光开关，则左、右床头灯停在当前亮度；

在左、右床头灯打开的状态下，此时按动“总开关”，则左、右床头灯关闭。

**房射灯**

操作及位置：由安装在床头的嵌入式回弹大板开关面板直接控制

功能描述：

开关方式控制开启或关闭；

**房筒灯**

操作及位置：由安装在床头的嵌入式回弹大板开关面板直接控制

功能描述：

开关方式控制开启或关闭；

**总控开关**

操作及位置：由安装在床头嵌入式回弹大板开关面板上控制

功能描述：

按动此开关，房内所有灯被关闭门外显示盒上的“请勿打扰”自动点亮；

总控开关上有莹光显示或LED指示灯弱光显示。

**门铃**

操作及位置：由门外多功能显示开关控制

功能描述：

按动门铃开关发出叮咚悦耳的声响，提示住客有人来访；

当住客按动总制进入“休息模式”并启动“请勿打扰”，或住客直接启动“请勿打扰”则门铃失效，须解除“请勿打扰”门铃才恢复正常。

**插卡取电开关**

操作及位置：安装在门内入口处取电开关面板

功能描述：

插入房卡方能取电，未插卡时房内功能开关失效；

与门锁系统对接并使用相同的协议，此卡方能取电，并在客房中心的电脑终端可显示并记录进入人员身份；

由门锁厂家提供相关对接数据。

**客房门磁及衣柜门磁开关**

操作及位置：安装在客房门上端门框和客房门上端的门磁控制和衣柜门跟衣柜旁

功能描述：

网络控制程序显示客房门的开启与关闭状态；

插入房卡后，房门未关闭5分钟后转入“预警状态”在网络控制程序上报警（即门的图标闪动），关门后自动恢复正常状态；

打开房门，超过30秒不插入房卡，则转入“预警状态”在网络程序上报警（闪动客人图标，并有语音报警）关门后自动恢复正常状态；

打开房门自动取消“请稍候”显示，同时“请稍候”开关失效，关闭房门后“请稍候”开关恢复正常功能；

房门开/关信息均在服务器中记录，可以分类查询、打印、生成报表

**请求清理**

操作及位置：由安装在插卡取电旁边或床头位置嵌入式回弹大板开关面板控制

功能描述：

按下此开关时开关上LED指示灯亮和门外多功能面板上图标点亮，此信号通过专有网络上传至客房中心电脑，反之，相关工作站电脑上图标显示消失；

当在清理房间被启动的状态下，此时拔出房卡，清理房间显示保持不变；直至服务员清理房间时手动按下此开关方可清除，有效评估服务员的服务效率；

按下清理房间开关后，勿扰指示自动关闭。

**请勿打扰**

操作及位置：由安装在插卡取电旁边及床头位置嵌入式回弹大板开关面板进行控制

功能描述：

按下开关时开关上LED指示灯和门外面板此图标点亮，该信号通过专用网络上传至客房中心电脑；反之，相关工作站电脑上图标显示消失；

勿扰状态时，每按动门铃按钮一次，门外请勿打扰图标闪动三次，提示为无人门铃失效;

在勿扰启动时按下清理开关后，勿扰状态解除并自动转为清理状态。

**准备退房**

操作及位置：由安装在门口处的取电盒旁的嵌入式回弹大板开关面板

功能描述：

住客在准备好退房前，可在取下取电开关的房卡前，按下“准备退房”开关，并通过“直通车”通讯直接知会客房服务员及时查房方便住客在前台讯速退房，避免酒店退房高峰期排队的困扰，有效提高服务效率，降低投诉率；

在准备退房显示启动的状态下，此时拔出房卡，准备退房显示保持不变；直至服务人员查房时，手动按下此开关方可清除，方便评估服务员的服务效率。

**SOS紧急呼叫开关**

操作及位置：由安装在卫生间电话旁边，采用自锁方式，专业钥匙复位，或嵌入式触屏开关面板控制

功能描述：

此开关按下时，此信号通过专用网络上传至客房中心电脑及相关部门的电脑上，并立即启动语音报警，并通过“直通车“通讯直接知会大堂副理、保安及客房服务员到场方通过钥匙解除，电脑上的报警及图标显示消失，并将解除时间自动记录；

**请勿打扰**

操作及位置：由安装在插卡取电旁边及床头位置嵌入式回弹大板开关面板控制

功能描述：

按下此开关时开关上LED指示灯和门外面板此图标点亮，此信号通过专用网络上传至客房中心电脑；反之，相关工作站电脑上图标显示消失；

勿扰状态时，每按动门铃按钮一次，门外请勿打扰图标闪动三次，提示无人门铃失效;

在勿扰启动时按下清理开关后，勿扰状态解除并自动转为清理状态。

**调温控器**

操作及位置：安装在卧室墙面上，显示数值为客房设定温度或时间，或实测温度。

功能描述：

远程自动控制，客房中心电脑上可显示风速、冬夏转换状态和房间实测温度；

在没插卡状态下，空调由网络自动控制，即在客控软件中可设置空调在不同的房态下以不同的方式运行，可以任意设定房间温度，随意选择夏季，冬季，实现节能和保温作用。

客人入住后，插入房卡，空调完全由客人操作控制，例如:设定温度，调节风速，开关空调等。当房温达到客人设定的温度时，关闭电磁阀风机低速运行，当房温偏离设定温度2℃时。启动风机低速和电磁阀，空调进入正常的制冷（热）状态；当客人按空调开关的电源键关闭空调后，温度自动控制失效，风机停止运转。

在客人插入房卡后，可以给房间设置睡眠温度，即在客人设定温度的基础上加1-5度1开始时间可选择在凌晨0：30～3：30，结束时间可选择5：00～8：00， 进行时间选择设置。如：睡眠空调温度调节度数为3度，那么房间设定的温度就在客人设定的基础上冬季加或夏季减3度。如果客人在此期间调节温度，以客人设置的温度为主，如果客个没有进行改动，则在8：01转入客人在凌晨0：30前设定的温度。

“暂离状态”从客人第一次插卡开始到退房，在这段时间内如果客人要外出，拔掉房卡后房间是“暂离状态”，空调自动执行暂离保温模式，当重新插房卡后，就恢复拔卡前的状态。

**不受控插座**

操作及位置：外接配电箱控制

功能描述：

冰箱、手机充电、吸尘器、计算机等电源插座由客房配电箱直接供电，不受本系统控制。

**受控用电插座**

操作及位置：主机箱控制

功能描述：

插入钥匙卡主控制箱内20A继电器吸合，客房内电视机、 电水壶、浴室吹风筒、落地灯、台灯、剃须等插座上电；按动“总开关”不关闭受控电源插座供电；取出钥匙卡后，延时30秒，切断以上受控电源插座供电。

**使用酒店客房智能控制系统带来的效益**

（一）节能  
　　客控系统节能通过以下两点实现：

1、智能身份识别器---客房取电通过识别器来实现，只有系统内合法、有效的房卡才能取电，其它公司的卡片和纸片则不能取电。

2、红外探测器---客房卫生间内的灯光和排气扇通过探测器来实现，让卫生间内的灯光和排气扇合理的使用，达到有人自动开启、无人延时关闭。

3、空调节能---空调统一受智能身份识别器控制，拔卡后空调自动关闭。避免客人不在房间空调长开。

4、联网远程控制空调---有些客晚上睡觉时喜欢把空调温度调的很低，然后盖被子睡觉。人体睡着后身体本身温度会降低2度，空调温度调的温度又低，客人容易感冒，并且造成电能浪费。我司系统可以通过联网前台电脑可以把客房内空调设置温度调高，使客人睡的更舒适，也使酒店节约了大量电能。

5、人员节能---传统酒店客人需要打扫卫生，在门外挂个清理牌子，要有专职服务员去查看才能知道，使用本智能系统，客房部电脑软件会实时显示客人需求。既节省了人力资源，又优化了酒店服务质量。

注：传统酒店采用红外取电开关或机械式取电开关来实现取电、卫生间的灯光和排气扇采用强电开关控制，通常客人让它们整晚开启---电能白白浪费，给酒店带来不必要的经济损失。

而采用智能客控系统就避免上述现象的发生，为酒店达到开源节流的目的：据初步统计一天可节省1-2度电，以1元/度计算，一个客房一天可节省2元，以酒店300个房间入住率按80%来计算，系统一年至少可为酒店节约300\*2\*365\*80%=17.52万。

（二）安全措施  
　　1、门锁---门锁状态时实在软件介面上显示。

2、异常报警---在特定时间，如晚上12：00—05：00房间打开超过10分钟系统就会提示有异常情况。提示服务人员为客人进行安全性服务（提醒客人注意安全）。

3、紧急呼叫---房间内安有紧急呼叫按钮，当客人在房间内发生意外情况下可以按SOS按钮，软件会马上提示。  
　　（三）服务提升

传统酒店客房服务只有“勿扰”和“清理”及门铃功能，而本系统客房服务有：“勿扰”、“清理”、 “呼叫服务”、 “退房预告”、 “请稍候”、 “紧急呼叫”、“门铃”功能“隐藏服务”功能，使酒店客房服务功能大大提升、给客人无影式的服务。

（四）加强管理

系统联网---便于酒店统一管理，管理人员能实时掌控服务人员和维修等人员的所在位置及工作进度，便于管理人员及时调配手下人员更好地为客人进行服务---准时、准确无误。杜绝管理上的漏洞，提升酒店的服务质量水平。

（五）评星加分

系统有上述先进的功能、能为酒店带来效益、使酒店管理朝计算机系统管理迈进，为今后酒店评星带来益处---  
　　（六）投资回报

系统是在酒店客房原有的硬件基础上只需增加一个客房控制器和几根网线通过网络平台实现联网，酒店主要增加了客房控制器的投资，而收回投资只需1年就可以（见节能部分描述：系统一年至少可为酒店节约300个房间300\*2\*365\*80%=17.52万），以后就是酒店创收的时期，对酒店投资回报相当容易、快捷、见效。

(七) 窗帘开关与空调联动。

窗户上安装门磁，开窗户时，客控主机自动切断温控器，空调停止运行；关窗户时，客控主机打开温控器，空调开始运行。

上面提及的客房远程控制功能，如通过楼宇自控或空调公司完成则需一笔不菲的投入，如采用智能客房控制系统则将大节省投资。